



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD

PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo

REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro

AÑO: 2022

REVIZO: Plinio Mecha Hachito

VERSION: 1

APROBO: Comité de Calidad

CODIGO:

MODELO DE ATENCION EN SALUD

**“Ciencia y Saberes”
UNA ESTRATEGIA SANA Y
SALUDABLE PARA
POBLACION INDIGENA**

IPS INDIGENA JAI KERA



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

INTRODUCCION

El Modelo de Prestación de Servicios de Salud se define como el conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención oportuna, eficiente y eficaz, que van dirigidas a las personas, consideradas seres íntegros física, mentalmente y espiritualmente, que además son seres sociales que pertenecen a una familia, que se encuentran en constante proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural.

La aplicación del Modelo de Prestación de Servicios Integral con enfoque diferencial, está permitiendo no sólo mejorar la calidad de los servicios, sino generar mayor protagonismo y participación de la ciudadanía sobre las decisiones y acciones que afectan la salud familiar, en el marco del enfoque de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad, avanzando así hacia mejores niveles de bienestar integral de la persona, la familia y la comunidad.

La incidencia de pobreza y pobreza extrema es mucho mayor entre los pueblos indígenas de las Américas que entre la población no indígena. Esta pobreza se entrelaza con otros factores que complican la situación, como los niveles de analfabetismo significativamente mayores, el desempleo, la falta o carencia de servicios sociales, las violaciones de los derechos humanos, los desplazamientos debido a conflictos armados y la degradación del medio ambiente.

En Colombia las poblaciones indígenas representan de acuerdo con el DANE para 2018 un total 1,9 millones de indígenas, en el departamento del Chocó se estima que el 10% de la población corresponde a la etnia indígena, gran parte de esta población carece de acceso a los servicios de salud convencionales por la ausencia de centros asistenciales en las poblaciones donde habitan, la gran mayoría de nosotros dependemos de los médicos tradicionales como los principales prestadores de servicios de salud.

CARACTERIZACION DE LA IPS

LA IPS Indigena Jai Kera es una institución privada, fundada en 2021, registro de habilitación 270250083403, Es IPS indígena de baja



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

complejidad, con sede en el municipio de Alto Baudó comunidad indígena santa catalina de Catrú y en la cabecera municipal Pie de Pato.

OBJETIVO

Desarrollar en la IPS Indigena Jai Kera un Modelo de Prestación de Servicios de Salud, con enfoque Diferencial, interdisciplinario y humanizado, basado en la mezcla de los saberes tradicionales con la ciencia, las expectativas del usuario y su familia, que sea de fácil comprensión no solo la patología, el tratamiento y los cuidados sino sus causas, origen y la importancia del entorno como para lograr el equilibrio armónico de la salud de cada individuo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Realizar intercambios de saberes entre la medicina tradicional indígena y los profesionales de salud, que nos permita entender el actuar de cada práctica, lograr la articulación y confianza entre las partes.

Hacer de la Política de Comunicación de la IPS el soporte central como mecanismos que garanticen un correcto proceso comunicativo que permite la comprensión de la información de forma homogénea en las relaciones entre el personal asistencial, los profesionales de la salud, el paciente, su entorno familiar y comunitario.

Desarrollar y fortalecer destrezas, habilidades y competencias para el adecuado proceso de comunicación entre las personas que interactúan durante la atención a los pacientes, articularnos con las otras instituciones prestadoras de servicios de salud de la zona, con promotores, líderes indígenas y líderes comunitarios que sirvan de multiplicadores y vigilantes en la comunidad.

ALCANCE



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

La implementación de este modelo de atención es un proceso que ha iniciado con las comunidades indígenas asignadas del municipio de Alto Baudó, se aplicara durante todo el tiempo que permanezcamos como responsables de la atención en salud de la población indígena.

JUSTIFICACIÓN

Los indígenas y afros que habitan en zonas dispersas dentro del Departamento del Chocó tienen limitación para la accesibilidad a centros asistenciales, su ubicación geográfica, la deficiencia en los medios de comunicación y transporte se convierte en un riesgo para la vida de esta población. Como consecuencia estas personas se ven obligadas a acceder a la atención en salud con los médicos tradicionales o cuando las enfermedades están avanzadas, razón por la que se hace necesario sensibilizar al recurso humano en salud y a la comunidad en general en conocimientos básicos de las enfermedades prevenibles, a crear entornos saludables; a identificar sintomatología, posibles diagnósticos y tratamientos además de soluciones a nivel comunitario como mecanismos de articulación que garanticen un correcto proceso de atención y comunicación que permita la prestación de servicios de salud con un enfoque diferencial, interdisciplinario y humanizado, basado en la mezcla de los saberes tradicionales con la ciencia, con las expectativas del usuario, las expectativas de las familia, la cosmovisión de salud-enfermedad de las personas donde se desarrolla el proceso de atención.

MODELO DE ATENCION

Nuestro modelo de atención de salud está centrado en el autocuidado, la auto vigilancia de las personas y la comunidad, enseñando comportamientos y conductas, a identificar las condiciones de un estado de salud normal respecto a una condición que puede alertar la posibilidad de enfermar o estar enfermo.



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD

PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo

REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro

AÑO: 2022

REVIZO: Plinio Mecha Hachito

VERSION: 1

APROBO: Comité de Calidad

CODIGO:



SALUD



La **salud** es un estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo (un ser humano asume como aceptable el estado general en el que se encuentra) o a nivel objetivo (se constata la ausencia de enfermedades o de factores dañinos en el sujeto en cuestión).

PRINCIPIOS DEL MODELO

Humanización de los servicios: los servicios son prestados con calidad, calidez y seguridad.

Centrado en el usuario: El usuario y su familia es el eje central de la atención, la información que éste nos brinda es vital para la resolución de su estado biopsicosocial. Cuando el objetivo es la persona no se puede organizar un servicio de salud con base en las enfermedades que presenta, sino con base en la atención personalizada.



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

Interdisciplinariedad: Se involucran todos los servicios de nuestra institución fortaleciendo el trabajo en equipo para brindar un servicio con calidad y seguridad donde todo el personal de salud aporte desde su saber.

Seguridad: La IPS realiza acciones permanentes para velar por la seguridad del usuario durante la atención, haciendo seguimiento a riesgos y eventos adversos.

Integralidad: Se refiere a la atención que se brinda al individuo no sólo desde el punto de vista de personal sino de su entorno familiar, social y cultural.

Énfasis en Promoción y Prevención: se refiere a que los usuarios y su familia se adhieran a todos los programas de promoción y prevención.

Con Enfoque Familiar: la atención no solo se brinda al usuario sino a su familia desde el punto de vista asistencial, administrativo y emocional.

Comunicación assertiva: como un proceso que contempla un conjunto de acciones y construcción de herramientas encaminadas a producir, circular y apropiar significaciones, a lograr la interacción social que convierte al individuo en miembro de su cultura y sociedad, a hacer de los deberes y derechos de la protección social sean un lenguaje común y fácilmente expresable.

DESCRIPCION DE LA PROBLEMÁTICA

LA IPS Indigena Jai Kera es una institución privada, fundada en 2021, registro de habilitación 270250083403, Es IPS indígena de baja complejidad, que presta sus servicios de salud en municipio de Alto Baudó en la comunidad indígena santa catalina de Catrú y en la cabecera municipal Pie de Pato. El 90% de los usuarios que se atienden en la IPS son Indígenas la cual pertenece 2 etnias a la Emberá Dobida y la Emberá Katio, quienes manejan su propio dialecto, los profesionales de salud que laboran en la IPS no dominan los dialectos propios de la zona, por lo anterior la institucion cuenta con traductores indígenas quienes tienen la responsabilidad de interactuar con los usuarios y los profesionales de salud que nos permita el flujo adecuado de la comunicación entre ambas partes.



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

Esta acción nos ayudara a lograr una atención más segura, teniendo en cuenta que nos permite que el usuario exprese con facilidad lo que busca en el proceso de atención y el profesional pueda tener la tranquilidad que fue entendido y que sus recomendaciones se puedan seguir para lograr los resultados esperados.

Jai Kera, tiene como propósito lograr que a mediano plazo se puedan organizar algunos contenidos de información interna en los dialectos de la comunidad Emberá Dobida y la Emberá Katio para facilitar la comunicación. Por otro lado, la IPS hace seguimiento periódico al perfil epidemiológico de la comunidad y las posibles causas, lo que nos permitirá un manejo integral de cada una de las patologías y la búsqueda de soluciones conjunta a nivel en articulación comunitaria, científica y los saberes ancestrales, que nos permita garantizar un mejor proceso de atención que permita acciones diferenciales en la prestación de servicios de salud basados en la mezcla de los saberes tradicionales con la ciencia.

Las principales causas de morbilidad en la comunidad son las siguientes.

- IRA (Infección Respiratoria Aguda)
- EDA (Enfermedad Diarreica Aguda)
- Paludismo
- Parasitosis Intestinal
- Enfermedades De Piel
- Anemia
- IVU
- ITS
- Enfermedades Dentales
- Desnutrición

La falta de Saneamiento Básico, En General NBI (agua potable, acueducto, alcantarillado, energía eléctrica y los mecanismos de comunicación). Son los factores determinantes que nos inspirar al desarrollo de un modelo de atención diferencial para la IPS Indigena Jaikera.

ESTRATEGIAS



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

- Diagnóstico situacional.
- Capacitación de líderes naturales comunitarios, promotores en salud y auxiliares de enfermería.
- Encuentro de saberes. (entre jaibana, tongueros y hierbateros) y profesionales de la salud.
- Sensibilización a la comunidad.
- Adherencia a la Guía de Comunicación por parte del equipo interdisciplinario conformado por: Médicos, Enfermeras, Odontólogos, Bacteriólogos, Nutricionista, Psicólogo, Técnico ambiental, Ingeniero Biomédico, Técnicos de farmacia, Técnicos administrativos y administración en general.
- Designar trabajadores básicos en salud por cada comunidad.

DIMENSION DE LA ESTRATEGIA



ELEMENTOS BASICOS DEL MODELO DE ATENCION



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD

PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo

REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro

AÑO: 2022

REVIZO: Plinio Mecha Hachito

VERSION: 1

APROBO: Comité de Calidad

CODIGO:

- Trabajador Básico de Salud
- Enfoque Diferencial
- Atención Primaria en Salud
- Comunicación Asertiva
- Intercambio de Saberes

TRABAJADOR BASICO DE LA SALUD

La noción de trabajador básico define un tipo particular de persona que asume funciones propias de la Atención Básica en Salud en un contexto particular. Este contexto suele ser el de los sectores más periféricos, generalmente comunidades rurales apartadas, pero también sectores marginales de la periferia urbana que carecen de acceso real al sistema institucional de servicios de salud.

SELECCIÓN DEL TRABAJADOR BASICO DE LA SALUD

La selección del TBS es la máxima representatividad de su comunidad. En la práctica, la decisión de la comunidad debe alcanzarse en consenso con el sistema institucional de salud, que establece también ciertos criterios además de proporcionar apoyo técnico y logístico al TBS.

ENTRENAMIENTO DEL TRABAJADOR BASICO DE LA SALUD

Se diseñan programas y jornadas especiales de entrenamiento para TBS, basados en perfil epidemiológicos, y en las características concretas de la comunidad en que debe actuar.

EDUCACION EN SALUD

El talento humano de la IPS Indigena Jai Kera está compuesto por diversidad étnica y ya que está conformado por población afro, mestizo e indígena, se cuenta con el siguiente personal:

- Médico cirujano
- Odontólogo
- Bacteriólogo
- Enfermera
- Psicólogo
- Auxiliar de enfermería



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD

PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo

REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro

AÑO: 2022

REVIZO: Plinio Mecha Hachito

VERSION: 1

APROBO: Comité de Calidad

CODIGO:

- Auxiliar de farmacia
- Facturador
- Traductores
- Vigilantes
- Servicio general

Cada uno de estos profesionales o funcionarios será capacitado en torno al modelo de atención y cada uno de los elementos y estrategias que permitirán el desarrollo del mismo.

ENFOQUE DIFERENCIAL

Los indígenas y afros que habitan en zonas dispersas dentro del Departamento del Chocó tienen limitación para la accesibilidad a centros asistenciales, su ubicación geográfica, la deficiencia en los medios de comunicación y transporte se convierte en un riesgo para la vida de esta población. Como consecuencia estas personas se ven obligadas a acceder a la atención en salud con los médicos tradicionales o cuando las enfermedades están avanzadas, razón por la que se hace necesario sensibilizar al recurso humano en salud y a la comunidad en general en conocimientos básicos de las enfermedades prevenibles, a crear entornos saludables; a identificar sintomatología, posibles diagnósticos y tratamientos además de soluciones a nivel comunitario como mecanismos de articulación que garanticen un correcto proceso de atención y comunicación que permita la prestación de servicios de salud con un enfoque diferencial, interdisciplinario y humanizado, basado en la mezcla de los saberes tradicionales con la ciencia, con las expectativas del usuario, las expectativas de las familia, la cosmovisión de salud-enfermedad de las personas donde se desarrolla el proceso de atención.

Nuestra estrategia va encaminada a la atención para población indígena rural y rural dispersa.

LOS PILARES DEL MODELO

1. Se fundamenta en la estrategia de Atención Primaria en Salud: el acercamiento de conocimientos y tecnologías a las necesidades de la población, con un enfoque preventivo y con personal idóneo, comprometido, competente y que ante todo conozca la cultura de la comunidad.



GESTION DE LA CALIDAD EN PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	
PROCESO: MODELO DE ATENCION EN SALUD	
PROCEDIMIENTO: Protocolo de seguimiento al riesgo	
REALIZO: Iris Miladys Bravo Chamorro	AÑO: 2022
REVIZO: Plinio Mecha Hachito	VERSION: 1
APROBO: Comité de Calidad	CODIGO:

2. Un modelo intercultural, entendido como que todas las acciones se basan en el intercambio de saberes entre la medicina occidental y la medicina tradicional. Esto implica que los equipos de salud y las estrategias de abordaje desde lo preventivo y resolutivo sean incluyentes y coordinadas con la cosmovisión de la población.

3. Una IPS que devuelva la confianza. En consecuencia, se escogerá un prestador único, sólido, con experiencia, comprometido, eficiente y que conozca la realidad de la población, para que la disposición y coordinación de los recursos y la disponibilidad de estos aseguren que la sociedad del departamento tenga un acceso franco, oportuno y resolutivo a las acciones en salud

4. Una participación sólida y que trascienda lo meramente normativo. Las comunidades deben estar en capacidad de diagnosticar los problemas, aportar en la formulación de las soluciones y en ejecutar acciones y monitorizar los resultados.

PLINIO MECHA HACHITO

Gerente

JAIKERA IPS